

## GÉRER LA PERFORMANCE

Nous avons tous besoin d'une direction, autant prendre la bonne.

La gestion de la performance est une philosophie de gestion permettant d'augmenter la qualité du produit et du service aux usagers, d'améliorer l'efficacité, de réduire les coûts et de mobiliser les employés.

### Objectifs

- Maîtriser le processus de la démarche d'appréciation de la performance.
- Considérer les rencontres d'appréciation comme étant des opportunités de communication, de mobilisation et de développement.
- Comprendre l'importance de suivre la performance des employés au quotidien.
- Prendre conscience de la place essentielle qu'occupe la démarche d'appréciation de la performance dans les activités imputables aux gestionnaires.

### Éléments de contenu

- L'importance de l'appréciation de la performance
- La démarche d'appréciation de la performance
- Adopter une approche de gestionnaire-coach
- La rencontre d'appréciation
- La rétroaction efficace comme outil de gestion

### Clientèle cible

Gestionnaires

### Durée

Formation en salle de 4 heures  
ou virtuelle de 2,5 heures