

GÉRER LES CONNAISSANCES CRITIQUES ET PRÉPARER LA RELÈVE

La connaissance ou encore le capital intellectuel d'une organisation peut se définir par les informations qui aident à prendre de meilleures décisions et à se mettre en action.

Ces connaissances prennent la forme d'un ensemble de pratiques, de règles et de comportements admis, voire même valorisés, par l'organisation. Dans une perspective de continuité des affaires, surtout dans un contexte de départs à la retraite et de renouvellement de la main-d'œuvre, les enjeux liés au transfert des connaissances des ressources critiques d'une organisation doivent être identifiés et gérés. La mise en place d'une saine gestion des connaissances et de leur transfert devient alors primordiale. Cette formation sera une plateforme intéressante pour échanger sur les enjeux liés au transfert des connaissances, ainsi que de partager sur les façons concrètes et les actions à prendre dans le but d'assurer un transfert des connaissances efficace et durable, assurant ainsi la pérennité de l'organisation.

Objectifs

- Expliquer les critères à considérer pour identifier les connaissances critiques.
- Mener une rencontre de captation de connaissances critiques efficace et documenter celles-ci dans une base de connaissances de type traditionnel.
- Expliquer l'importance de concevoir un plan de transfert de la base de connaissances et d'identifier les éléments à y inclure.

Éléments de contenu

- Critères pour déterminer la nécessité d'une captation de connaissances.
- Étapes d'une démarche et outils facilitants.
- Types de bases de connaissances.
- Éléments d'un plan de transfert.
- Mise en pratique.

Clientèle cible

Professionnel de ressources humaines

Durée

Formation en salle de 8 heures
ou virtuelle de 5 heures